



**LAPORAN AKSI KEUANGAN
BERKELANJUTAN
PT. BPR LESTARI BALI
TAHUN 2023**

www.bprlestari.com

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	1
BAB I STRATEGI KEBERLANJUTAN.....	2
BAB II IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN.....	3
A. KINERJA ASPEK EKONOMI.....	3
B. KINERJA ASPEK SOSIAL.....	3
C. KINERJA ASPEK LINGKUNGAN HIDUP.....	4
BAB III PROFIL SINGKAT PERUSAHAAN.....	5
A. VISI, MISI, DAN NILAI KEBERLANJUTAN BPR LESTARI BALI.....	5
1. Visi dan Misi BPR LESTARI BALI.....	5
2. Nilai Keberlanjutan BPR LESTARI BALI.....	5
B. PROFIL BPR LESTARI BALI.....	6
C. JARINGAN KANTOR.....	6
D. SKALA USAHA.....	7
1. Total Aset dan Total Liabilitas/Kewajiban.....	7
2. Jumlah Karyawan.....	7
3. Persentase Kepemilikan Saham.....	9
4. Wilayah Operasional.....	9
E. PRODUK DAN LAYANAN.....	10
Produk Dana.....	10
Layanan.....	11
Produk Pembiayaan.....	11
F. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI.....	12
G. PERUBAHAN STRUKTUR KEPEMILIKAN DAN JARINGAN KANTOR.....	12
BAB IV PENJELASAN DIREKSI.....	13
A. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN.....	13
B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN.....	14
C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET.....	17
1. Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup.....	17
2. Pemanfaatan peluang dan prospek usaha.....	18

3. Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan BPR LESTARI BALI..... 19

BAB V TATA KELOLA KEBERLANJUTAN.....	20
A. URAIAN TUGAS DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS, DAN SATUAN KERJA PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN.....	20
B. PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN.....	21
C. PROSEDUR IDENTIFIKASI, PENGUKURAN, PEMANTAUAN DAN PENGENDALIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN .	22
1. Tata Kelola Risiko.....	22
2. Kerangka Manajemen Risiko.....	22
3. Sistem Pengendalian Risiko.....	23
D. PEMANGKU KEPENTINGAN.....	23
E. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI, PERKEMBANGAN, DAN PENGARUH TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN	24
BAB VI KINERJA KEBERLANJUTAN.....	26
A. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN	26
B. KINERJA EKONOMI	26
C. KINERJA SOSIAL.....	27
1. Meningkatkan kepuasan nasabah	27
2. Ketenagakerjaan.....	28
3. Bersinergi dengan Masyarakat	29
D. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP.....	30
E. TANGGUNG JAWAB LAYANAN PRODUK DAN/ATAU LAYANAN KEUANGAN BERKELANJUTAN	32
1. Dampak produk dan/atau layanan keuangan berkelanjutan.....	32
2. Evaluasi keamanan produk dan/atau layanan keuangan berkelanjutan..	32
BAB VII VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN	34

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Aksi Keuangan Berkelanjutan PT BPR Lestari Bali tahun 2023
Denpasar, 29 April 2024

Dewan Komisaris :



Alex Purnadi Chandra
Komisaris Utama



Antonius Padua Saptano Soerjo
Komisaris Independen

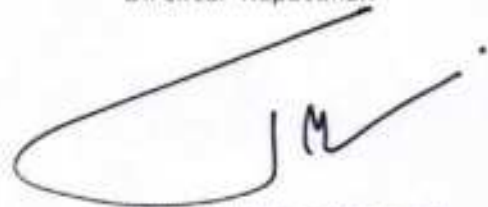
Direksi :



Albertus Gunawan
Direktur Utama



Putu Yeni Jinarti
Direktur Kepatuhan



Made Tutik Sri Andayani
Direktur Bisnis

BAB I STRATEGI KEBERLANJUTAN

Tahun 2023 adalah tahun kedua BPR LESTARI BALI wajib melaporkan pelaksanaan Aksi Keuangan Berkelanjutan. Dengan berlakunya POJK tersebut maka BPR LESTARI BALI senantiasa berkomitmen dan mendukung pembangunan ekonomi di Indonesia. BPR LESTARI BALI juga berkomitmen untuk terciptanya pembangunan yang berkelanjutan, yaitu upaya untuk memenuhi kebutuhan saat ini tanpa mengabaikan kepentingan generasi selanjutnya.

BPR LESTARI BALI senantiasa menjadikan prinsip berkelanjutan dalam operasionalnya, sehingga BPR LESTARI BALI dapat berperan aktif tidak hanya dalam pengembangan bisnis dengan tata kelola yang baik, namun juga untuk menyelaraskan peningkatan nilai bagi pemegang saham. Pendekatan harmonisasi pemegang saham dan pemangku kepentingan memberikan gambaran akan tanggung jawab BPR LESTARI BALI baik pada aspek ekonomi sebagai wujud dari keberlanjutan usaha, sekaligus pertumbuhan berkelanjutan antara BPR LESTARI BALI dengan dimensi sosial dan lingkungan di sekitar.

BPR LESTARI BALI memiliki komitmen untuk melaksanakan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan, khususnya 8 (delapan) prinsip Keuangan Berkelanjutan yang telah dituangkan dalam Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, sebagai berikut :

1. Prinsip Investasi Bertanggung Jawab
2. Prinsip strategi dan praktik bisnis berkelanjutan
3. Prinsip pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup
4. Prinsip tata kelola
5. Prinsip komunikasi yang informatif
6. Prinsip inklusif
7. Prinsip pengembangan sektor unggulan prioritas
8. Prinsip koordinasi dan kolaborasi.



BAB II

IKHTISAR KINERJA ASPEK KEBERLANJUTAN

Sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan, BPR LESTARI BALI berupaya untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah melalui pengembangan layanan digital, hal ini terlihat dari peningkatan beban penelitian dan pengembangan selama 3 tahun terakhir. Selain itu, BPR LESTARI BALI juga selalu mengalokasikan dana untuk kegiatan CSR dan pengembangan kualitas SDM guna mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan.

A. KINERJA ASPEK EKONOMI

Juta rupiah

URAIAN	2023	2022	2021
Kinerja internal (Rp jutaan)			
DANA PIHAK KETIGA	5.297.904	5.358.628	5.570.405
KREDIT DIBERIKAN	3.939.102	4.051.938	4.283.334
Kredit Modal kerja	2.981.542	3.141.795	3.378.861
Kredit Investasi	463.070	360.044	355.250
Kredit konsumsi	494.490	550.098	549.223
PENDAPATAN	481.255	405.413	701.487
LABA BERSIH	419.793	-142.755	107.225
Kinerja bidang kredit (Rp jutaan)			
Kredit UMKM	1.790.917	1.979.083	2.078.976
Non UMKM	2.148.185	2.072.855	2.204.357
Jumlah	3.939.102	4.051.938	4.283.334
Jaringan kantor			
Kantor Pusat	1	1	1
Kantor Cabang	7	7	7
Kantor Kas	2	2	2

B. KINERJA ASPEK SOSIAL

Karyawan, masyarakat dan nasabah merupakan *stakeholder* utama bagi BPR LESTARI BALI karena itu BPR LESTARI BALI memberikan perhatian yang besar terhadap ketiga *stakeholder* tersebut. Dalam setiap strategi yang dijalankan BPR LESTARI BALI, ketiga *stakeholder* tersebut akan menjadi salah satu pertimbangan utama.

BPR LESTARI BALI mengelola dan menawarkan produk dan layanan utama dalam bentuk penyaluran kredit dan simpanan kepada nasabah serta berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara atas produk dan/atau jasa yang disediakan, juga menyampaikan informasi produk atau jasa perbankan yang akurat kepada nasabah.

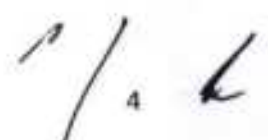
URAIAN	2023	2022	2021
Kinerja internal			
Persentase jumlah karyawan wanita dibanding total karyawan	53%	45%	45%
Jumlah peserta pelatihan	4.336	3.164	2.943
Frekuensi pelatihan	127	103	111
Kegiatan tanggung jawab sosial			
Realisasi dana kegiatan tanggung jawab sosial (Rp 000)	Rp. 1.174.409.915	Rp. 1.479.608.668	Rp. 450.553.000

C. KINERJA ASPEK LINGKUNGAN HIDUP

Dampak negatif langsung yang ditimbulkan dari kegiatan usaha BPR LESTARI BALI terhadap lingkungan hidup terbilang sangat kecil. Demikian halnya juga dengan dampak tidak langsung yang ditimbulkan relatif terbatas. Namun demikian, BPR LESTARI BALI memiliki komitmen yang tinggi untuk terus menekan dampak operasional terhadap lingkungan hidup dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian lingkungan.

Komitmen BPR LESTARI BALI terhadap upaya untuk mengurangi kerusakan lingkungan hidup dan pelestarian lingkungan hidup, salah satunya tercermin dari kebijakan penghematan penggunaan energi listrik dan air, penggunaan kertas serta upaya mengurangi sampah plastik di lingkungan kerja.

URAIAN	2023	2022	2021
Kinerja internal			
Penggunaan energi listrik	Rp. 811.027.321	Rp. 915.363.952	Rp. 928.666.782
Penggunaan BBM kendaraan	Rp. 1.467.479.701	Rp. 1.428.478.734	Rp. 1.078.243.978
Penggunaan BBM genset	Rp. 13.343.930	N/A	N/A
Penggunaan kertas	2.005 (rim)	2.160 (rim)	N/A



BAB III PROFIL SINGKAT PERUSAHAAN

A. VISI, MISI, DAN NILAI KEBERLANJUTAN BPR LESTARI BALI

1. Visi dan Misi BPR LESTARI BALI

Visi

Menjadi BPR Transaksional dengan Mengembangkan Electronic dan Digital Banking

Misi

1. Menjadi transactional banking bagi masyarakat dalam rangka peningkatan inklusi perbankan
2. Make an Impact, bahwa perusahaan membawa pengaruh positif bagi lingkungan masyarakatnya
3. Menjadi bank pilihan utama masyarakat dalam berinvestasi dan pengembangan usaha

2. Nilai Keberlanjutan BPR LESTARI BALI

Budaya keberlanjutan diwujudkan melalui implementasi nilai keberlanjutan. Budaya perusahaan sejalan dengan visi dan misi perusahaan. BPR LESTARI BALI memiliki budaya kerja yang dikenal dengan nama Service Credo, yaitu:

- a. Personalized Services
- b. Never Let Customer in The Dark
- c. Simplification on Everything
- d. Be an Expert
- e. Lead the Customer with Credibility
- f. Be Honest
- g. Be Helpful Even if There is No Immediate Profit in It
- h. Deal with Complain Until Resolve
- i. Creating Unexpected Service
- j. Always Keep in Touch

BPR LESTARI BALI juga menerapkan the seven share values dalam budaya perusahaan yang terdiri dari :

- a. Commit to learn everyday
- b. Continuous and never ending improvement
- c. Be role model; live healthy & wealthy
- d. Be an optimist
- e. Give people a reason to trust
- f. Obsessive to customer value
- g. Flexibility

B. PROFIL BPR LESTARI BALI

Nama Lengkap BPR	: PT BPR Lestari Bali
Nama Panggil	: BPR Lestari Bali
Alamat Kantor Pusat	: Jalan Teuku Umar No. 110 Denpasar
Telepon	: (0361) 246706
Facsimile	: (0361) 246705
Tanggal Berdiri	: 22 Maret 1989
Jenis Usaha	: Perbankan
Status	: Perseroan Terbatas
Website	: www.bprlestari.com
Email	: secretary@bprlestari.com
Facebook	: Bank Lestari Bali - BPR
Instagram	: @bpr_lestari
Modal Inti	: Rp 517.314.801,874
Jumlah jaringan	: 6 kantor cabang dan 2 kantor kas

C. JARINGAN KANTOR**Kantor Pusat**

Jalan Teuku Umar No. 110, Denpasar – Bali
Telp. (0361) 246706

Kantor Cabang Renon Square

Jalan Raya Puputan Renon no.174 Pertokoan Renon Square Blok F, Denpasar
Telp : (0361) 247547

Kantor Cabang Supratman

Jalan WR Supratman No. 141, Denpasar
Telp : (0361) 225710

Kantor Cabang Benoa

Jalan Diponegoro, Pesanggaran, Denpasar
Telp : (0361) 4481221

Kantor Cabang Gatsu Tengah

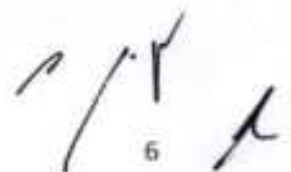
Jalan Gatot Subroto, No 356, Tonja, Denpasar
Telp : (0361) 8450016

Kantor Cabang Jimbaran

Jalan Raya Uluwatu, Jimbaran Arcade Blok F & G, Kuta Selatan, Kabupaten Badung
Telp : (0361) 4468794

Kantor Cabang Sanur

Jl. By Pass Ngurah Rai No. 101X Denpasar Selatan


6

Telp : (0361) 272211

Kantor Kas Hayam Wuruk

Jalan Hayam Wuruk No. 113, Denpasar

Telp : (0361) 222191

Kantor Kas Renon

Jalan Letda Tantular No. 1 Blok A 16 Pertokoan Dewata Square, Denpasar

Telp : (0361) 229 931

D. SKALA USAHA

Skala usaha BPR LESTARI BALI dapat dilihat dari total aset, liabilitas/kewajiban, jumlah karyawan dan struktur kepemilikan BPR LESTARI BALI dengan rincian sebagai berikut :

1. Total Aset dan Total Liabilitas/Kewajiban

Aset BPR LESTARI BALI tahun 2023 adalah sebesar Rp 6,495 triliun, dengan total liabilitas sebesar Rp 5,944 triliun. Liabilitas adalah suatu komponen keuangan terpenting untuk menunjang perusahaan. Dalam menjalankan bisnis, perusahaan akan mengambil utang guna mendukung kegiatan operasional dalam bentuk pinjaman dan simpanan. Perusahaan berkewajiban mengembalikan utang dengan menyajikan sesuai urutan jatuh temponya. Kewajiban adalah utang masa kini BPR yang timbul dari peristiwa masa lalu. Pos-pos kewajiban yang dimiliki BPR LESTARI BALI terdiri dari kewajiban segera, utang bunga, utang pajak, simpanan pihak ketiga, simpanan dari bank lain dan pinjaman yang diterima.

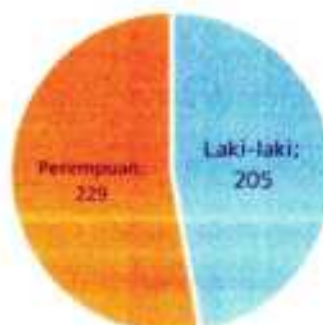
2. Jumlah Karyawan

Pada tahun 2023, jumlah karyawan BPR LESTARI BALI tercatat sejumlah 434 karyawan dengan rincian sebagai berikut :

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin

Pada tahun 2023 jumlah karyawan laki-laki 205 karyawan, dan jumlah karyawan perempuan 229 karyawan. Dilihat dari komposisi karyawan, sebesar 53% karyawan merupakan karyawan perempuan dan 47% lainnya merupakan karyawan laki-laki.

Diagram Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin



7

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan

Dilihat dari komposisi struktur karyawan berdasarkan jabatannya, maka BPR LESTARI BALI telah menerapkan pola piramid dimana komposisi karyawan semakin mengerucut pada setiap jenjang organisasi.

No.	JABATAN	JUMLAH
1	Pengurus (Dewan Komisaris dan Anggota Direksi)	5
2	Kepala Divisi dan wakadiv	7
3	Kepala Kantor dan Kepala Kantor Kas	6
4	Pjs Kepala Kantor	3
5	Senior Business Manager (SBM) dan Business Manager (BM)	23
6	Kepala Bagian	43
7	Pjs Kepala Bagian	5
8	Bagian Operasional dan Support	201
9	Sales (Personal Banking Officer, Marketing Executive, Virtual Sales Officer, Relationship Manager Funding, Relationship Manager Lending)	115
10	Security, Ekspedisi, Sopir dan OB	26
Total		434

Jumlah Karyawan Berdasarkan Usia

Jumlah karyawan berdasarkan usia mencerminkan bahwa BPR LESTARI BALI tumbuh produktif seiring dengan sumber daya internal yang berusia produktif. Pada tahun 2023 jumlah karyawan mayoritas berusia 20 - 29 tahun yaitu sebanyak 215 karyawan atau sebesar 49,54%, yang disusul karyawan usia 30 - 39 tahun sebanyak 163 karyawan atau sebesar 37,56%. Sedangkan karyawan dengan usia mulai 40 tahun keatas sebanyak 56 karyawan atau hanya memiliki prosentase sebesar 12,90%.

Jumlah Karyawan Berdasarkan Pendidikan

Tingkat pendidikan SDM BPR LESTARI BALI sampai dengan saat ini mayoritas didominasi oleh lulusan Sarjana (strata 1). Pada tahun 2023, jumlah lulusan S1 sebanyak 363 orang atau 83,64% dari total SDM 434 orang, kemudian disusul tingkat pendidikan SMA dan SMK sebanyak 40 orang dan Diploma sebanyak 25 orang.

Jumlah Karyawan Berdasarkan Status Ketenagakerjaan

Karyawan tetap adalah karyawan dengan Perjanjian Kerja Waktu Tidak Tertentu (PKWTT) yang diangkat berdasarkan Surat Keputusan Direksi setelah dinyatakan lulus masa pendidikan dan masa evaluasi. Karyawan Tidak Tetap atau karyawan dengan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) adalah setiap orang yang mengadakan hubungan kerja untuk pekerjaan tertentu yang menurut jenis dan sifat atau kegiatannya akan selesai dalam waktu tertentu.

Pada tahun 2023 jumlah karyawan tetap sebanyak 373 orang, dan jumlah karyawan tidak tetap sejumlah 61 orang. Dilihat dari komposisi karyawan, sebesar 86% merupakan karyawan tetap dan 14% lainnya merupakan karyawan tidak tetap. Komposisi tersebut sesuai dengan kebijakan manajemen atas pemenuhan kebutuhan SDM, dimana selain *Core Business Staff* untuk bagian *supporting* antara lain tenaga *front liner* (*teller* dan *customer service*) serta tenaga dasar (*driver*, *office boy* dan *satpam*) dipenuhi dari tenaga tidak tetap.

3. Persentase Kepemilikan Saham

Sampai dengan tahun 2023, jumlah Pemegang Saham BPR LESTARI BALI sebanyak 1 non perorangan yang merupakan PSP dan 4 orang pribadi. Pemegang Saham Pengendali adalah PT Lestari Capital dengan komposisi kepemilikan sebesar 95,37%, sedangkan sebesar 4,63% lainnya dimiliki oleh 3 pemegang saham lain.

Tabel komposisi kepemilikan saham

No	Pemegang Saham	Kepemilikan	
		Nominal	Prosentase
1	PT Lestari Capital	Rp 476.860.000.000,-	95,37%
2	Alex Purnadi Chandra	Rp 11.800.000.000,-	2,36%
3	Eddy Ateng	Rp 4.630.000.000,-	0,93%
4	Eric Suryadi Chandra	Rp 3.470.000.000,-	0,69%
5	Efendy Intan	Rp 3.240.000.000,-	0,65%
Total		Rp 500.000.000.000,-	100%

4. Wilayah Operasional

Wilayah operasional BPR LESTARI BALI berada di 1 kotamadya dan 1 kabupaten, yakni Kotamadya Denpasar dan Kabupaten Badung, Bali.

1/9 k

E. PRODUK DAN LAYANAN

Bidang usaha BPR LESTARI BALI menurut anggaran dasar nomor 34 tanggal 22 Oktober 2007 adalah:

1. Menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk deposito berjangka dan tabungan.
2. Memberikan kredit bagi pengusaha kecil dan/atau masyarakat pedesaan.

Produk Dana**1. Produk Tabungan Pada Tahun 2023**

Produk Tabungan	Suku Bunga
Tabungan Jumbo	
> Rp100.000,- s/d Rp250.000.000,-	0,75%
> Rp250.000.000,- s/d Rp2.000.000.000,-	2,75%
> Rp2.000.000.000,- s/d Rp5.000.000.000,-	3,25%
> Rp5.000.000.000,-	3,75%
Tabungan Lestari	0,75%
Tabunganku	1,25%
Tabungan Berjangka	
Tabungan Sikaya	4,25%
Tabungan Ustyle 5 tahun	2,50%
Tabungan Ustyle 10 tahun	1,25%

2. Deposito berjangka

Deposito adalah produk investasi berjangka yang penarikannya hanya dapat dilakukan setelah jangka waktu tertentu sesuai kesepakatan. Adapun jangka waktu dan suku bunga Deposito pada tahun 2023 sebagai berikut :

Produk Deposito	Suku Bunga
Deposito Offline & Online	
> Rp8.000.000,- s/d Rp249.999.999,-	3,75%
> Rp250.000.000,- s/d Rp1.999.999.999,-	4,50%
> Rp2.000.000.000,- s/d Rp4.999.999.999,-	4,75%
> Rp5.000.000.000,-	5,25%
Deposito Harian	
> Rp8.000.000,- s/d Rp249.999.999,-	2,75%
> Rp250.000.000,- s/d Rp1.999.999.999,-	3,50%
> Rp2.000.000.000,- s/d Rp4.999.999.999,-	3,75%
> Rp5.000.000.000,-	4,25%

Layanan

1. Call Center BPR LESTARI BALI

Merupakan layanan yang dapat digunakan sebagai media informasi dan penanganan keluhan nasabah melalui telepon. Nasabah dapat mengakses nomor telepon 0361-246706 untuk melakukan aktivasi kartu ATM BPR LESTARI BALI, menanyakan informasi seputar layanan perbankan atau mengajukan keluhan yang dialami oleh nasabah dalam melakukan transaksi keuangan.

2. Lestari Mobile

Merupakan layanan *mobile banking* menggunakan *smartphone* yang dapat digunakan untuk melakukan transfer antar rekening, informasi rekening dan pembukaan rekening online. Saat ini layanan Lestari Mobile sedang menunggu persetujuan dari Bank Indonesia

3. Lestari Net

Merupakan layanan internet banking khusus untuk nasabah non perorangan yang dapat digunakan untuk melakukan transfer antar rekening, informasi rekening dan pembukaan rekening online. Saat ini layanan Lestari Mobile dan Lestari Net sedang menunggu persetujuan dari Bank Indonesia

4. Layanan ATM

Layanan transaksi menggunakan kartu ATM pada mesin ATM BPR LESTARI BALI. Di tahun 2023 layanan ATM baru dapat dilakukan untuk transaksi internal BPR LESTARI BALI. Adapun layanan ATM yang tersedia pada mesin ATM:

- a. Cek Saldo.
- b. Tarik Tunai.
- c. Pindahbukuan.
- d. Ganti PIN.

Produk Pembiayaan

Adapun jenis kredit yang dimiliki BPR LESTARI BALI antara lain:

1. Kredit Umum

Kredit umum adalah kredit yang diberikan kepada seluruh lapisan masyarakat atas nama perorangan maupun badan hukum/perusahaan yang digunakan sebagai modal kerja, investasi, atau konsumsi. Kredit umum wajib menggunakan agunan, jangka waktu kredit paling lama 240 (dua ratus empat puluh) bulan atau 20 (dua puluh) tahun.

2. Kredit Back To Back/Cash Collateral

Fasilitas kredit dengan suku bunga rendah yang diberikan kepada masyarakat dengan jaminan bilyet deposito berjangka, dan/atau tabungan yang diterbitkan oleh BPR LESTARI BALI.

3. Kredit Pengurus dan Karyawan

Merupakan jenis kredit khusus untuk karyawan BPR LESTARI BALI dengan suku bunga khusus dan persyaratan khusus dengan sistem potong gaji.

4. Kredit Talangan (*Bridging Loan*)

Kredit Talangan (*Bridging Loan*) adalah produk kredit yang diperuntukkan bagi seluruh pengusaha baik atas nama pribadi maupun atas nama badan usaha sepanjang memenuhi seluruh ketentuan yang berlaku, dan diberikan dalam bentuk pinjaman jangka pendek untuk mengatasi kekurangan dana yang bersifat sementara sambil menunggu pendanaan yang sedang diproses baik di lembaga keuangan maupun sektor lain.

5. Kredit Sindikasi

Kredit sindikasi adalah kredit yang diberikan oleh BPR LESTARI BALI bersama-sama dengan bank atau lembaga pembiayaan lain, dengan pembagian dana, risiko dan pendapatan (bunga dan provisi) sesuai porsi kepesertaan masing-masing anggota sindikasi.

F. KEANGGOTAAN PADA ASOSIASI

BPR LESTARI BALI tergabung dalam beberapa asosiasi perbankan yaitu Perhimpunan Bank Perkreditan Rakyat Indonesia (Perbarindo) baik Kotamadya, Provinsi maupun Pusat;

G. PERUBAHAN STRUKTUR KEPEMILIKAN DAN JARINGAN KANTOR

Di tahun 2023 tidak terdapat perubahan struktur kepemilikan BPR LESTARI BALI dan tidak terdapat penambahan jaringan kantor baru, namun terdapat penambahan modal disetor sebesar Rp. 50.000.000.000



BAB IV PENJELASAN DIREKSI

A. KEBIJAKAN MERESPON TANTANGAN

Sebagai salah satu penyedia produk dan layanan jasa perbankan di Indonesia, BPR LESTARI BALI memiliki peranan penting dalam pelaksanaan pembangunan nasional serta turut berkontribusi pada Tujuan Pembangunan Berkelanjutan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam menjalankan perannya, BPR LESTARI BALI menghimpun dana publik kemudian disalurkan kepada pelaku usaha dan masyarakat untuk melakukan kegiatan ekonomi dan sosial, termasuk kegiatan-kegiatan usaha yang berwawasan sosial dan kegiatan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat. Untuk mewujudkan nilai keberlanjutan tersebut, BPR LESTARI BALI melakukan dua pendekatan utama yaitu dengan menerapkan keuangan berkelanjutan dan merancang program CSR secara berkelanjutan.

Kebijakan untuk merespon penerapan keuangan berkelanjutan, BPR LESTARI BALI telah menyusun, menerapkan dan mengkaji ulang Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang memuat strategi jangka panjang untuk menerapkan keuangan berkelanjutan pada tahun 2022 s.d. 2026. Strategi tersebut memuat sebagai berikut.

1. Memperluas efisiensi yang mendukung praktik-praktik ramah lingkungan hidup dalam operasional keseharian termasuk penghematan penggunaan kertas, penggunaan tissue, konsumsi air, listrik baik di kantor pusat maupun kantor cabang dan kas.
2. Memperkuat tata kelola melalui penyesuaian *standar operating procedure* (SOP).
3. Meningkatkan pengembangan produk keuangan berkelanjutan.
4. Meningkatkan transparansi kepada semua pemangku kepentingan dengan mematuhi peraturan yang berlaku.
5. Meningkatkan kegiatan edukasi dan inklusi keuangan kepada masyarakat.
6. Meningkatkan kepedulian perusahaan terhadap lingkungan sekitar melalui kegiatan *corporate social responsibility* (CSR).

Tantangan dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan dari internal yaitu pemahaman tentang isu lingkungan, ekonomi dan sosial dalam proses pengambilan keputusan, dan dari sisi eksternal yaitu terkait dengan kejelasan regulasi pelaksanaan keuangan berkelanjutan. Dengan demikian, BPR LESTARI

BALI melihat perlunya edukasi bagi semua pemangku kepentingan dalam hal pemahaman tentang isu lingkungan, sosial dan tata kelola serta faktor ketidakpastian kondisi sosio-ekonomi dan regulasi yang mempengaruhi pengambilan keputusan. BPR LESTARI BALI akan terus berupaya mengembangkan pelaksanaan aspek lingkungan, sosial dan tata kelola dalam proses bisnis dan menginternalisasikan kepada seluruh pihak internal di BPR LESTARI BALI.

BPR LESTARI BALI memiliki komitmen untuk melaksanakan prinsip-prinsip Keuangan Berkelanjutan, khususnya 8 (delapan) prinsip Keuangan Berkelanjutan yang telah dituangkan dalam Peraturan OJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. BPR LESTARI BALI terus berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan pada setiap jenjang organisasi dan setiap aktivitas yang dilakukan.

Dalam hal kepedulian terhadap lingkungan hidup, BPR LESTARI BALI terus mengembangkan berbagai perangkat pendukung operasional yang mengurangi kuantitas penggunaan kertas dan mengefisiensikan penggunaan energi listrik dan air. Selain itu, BPR LESTARI BALI mengajak seluruh karyawan untuk berpartisipasi aktif dalam program keberlanjutan melalui berbagai himbauan yang diterbitkan seperti : memastikan perangkat komputer dimatikan setelah karyawan selesai bekerja, menggunakan perangkat elektronik dan air sesuai kebutuhan. Pada aspek sosial, BPR LESTARI BALI melaksanakan program CSR dengan mendahulukan kebutuhan masyarakat di sekitar wilayah operasional BPR LESTARI BALI, terutama kebutuhan pangan panti asuhan. Selain itu, BPR LESTARI BALI juga memberikan kesempatan kepada masyarakat lokal dimana BPR LESTARI BALI beroperasi untuk berpartisipasi dalam pemberian beasiswa perguruan tinggi kepada mahasiswa berprestasi dan kurang mampu. Keseluruhan hal tersebut dibarengi dengan upaya yang dilakukan BPR LESTARI BALI untuk menumbuhkan budaya sadar risiko pada setiap karyawan. Pelatihan terkait manajemen risiko dilakukan secara rutin.

B. PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

BPR LESTARI BALI mengikuti pelatihan dan sosialisasi dari pihak eksternal baik secara offline maupun online, terkait keuangan berkelanjutan kepada karyawan dan menyesuaikan kerangka kerja serta tata kelola yang sejalan dengan prinsip

keberlanjutan. Selain itu BPR LESTARI BALI melakukan penyesuaian dan perencanaan alokasi pendanaan untuk kegiatan usaha yang berkelanjutan.

Dalam menjalankan program keuangan berkelanjutan, BPR LESTARI BALI bekerja sama dengan pihak eksternal yang aktivitasnya relevan dengan program keuangan berkelanjutan. Dalam menjalin kerja sama dengan pihak eksternal, BPR LESTARI BALI tetap memperhatikan prinsip keuangan berkelanjutan.

Pencapaian kinerja penerapan keuangan berkelanjutan dibandingkan dengan target dijelaskan pada tabel berikut :

No.	Uraian Kegiatan	Pelaksanaan	Indikator keberhasilan	Penanggung Jawab Kegiatan	Realisasi
1	Focus Group Discussion Credit Case Analysis	15 Februari 2023	Petugas Analisa Kredit dan kepala kantor mempunyai kemampuan untuk memahami dan mencari solusi atas permasalahan permohonan kredit	HCM	mengundang komisaris independen dengan peserta diskusi petugas loan processing, kepala kantor, Bagian Sisdur dan Kepatuhan
2	Mengadakan pelatihan analisa tiga pilar kredit bagi BPR di era new normal	16 - 17 Pebruari 2023	Petugas Analisa Kredit dan kepala kantor mempunyai kemampuan untuk melakukan analisa kredit dengan baik untuk kredit Rp 5 milyar ke atas	HCM	mengundang narasumber eksternal dengan peserta pelatihan petugas Loan Proceessing dan Kepala kantor
3	Focus Group Discussion Credit Case Analysis	17 Mei 2023	Petugas Analisa Kredit dan kepala kantor mempunyai kemampuan untuk memahami dan mencari solusi atas permasalahan permohonan kredit	HCM	mengundang komisaris independen dengan peserta diskusi petugas loan processing, kepala kantor, Bagian Sisdur dan Kepatuhan

4	Focus Group Discussion Credit Case Analysis	18 Juli 2023	Petugas Analisa Kredit dan kepala kantor mempunyai kemampuan untuk memahami dan mencari solusi atas permasalahan permohonan kredit	HCM	mengundang komisaris independen dengan peserta diskusi petugas loan processing, kepala kantor, Bagian Sisdur dan Kepatuhan
5	Mengadakan pelatihan mengenai manajemen risiko bagi BPR	21 Juli 2023	Petugas bank mampu meminimalisir potensi risiko-risiko yang mungkin terjadi	HCM	pelatihan secara online dengan peserta SKMR, Operasional dan Bagian FI
6	Edukasi kepada masyarakat mengenai produk BPR LESTARI BALI dan perencanaan keuangan	semester 1 dan 2	Masyarakat memahami produk-produk perbankan, khususnya BPR LESTARI BALI dan dapat memanfaatkan produk perbankan dengan bijak	Marcomm	Edukasi & literasi keuangan terhadap masyarakat sudah dilaksanakan kepada masyarakat umum dan pelajar, baik secara langsung maupun melalui media sosial milik BPR Lestari Bali
7	Bekerjasama dengan Bank Umum sebagai bank induk QRIS lainnya (alternatif: Bank Mandiri, Bank Danamon)	semester 1 dan 2	mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi perbankan	Divisi IT	masih dalam tahap pengembangan dengan bank induk
8	Pemberian bantuan berupa beras kepada panti asuhan	3 bulan sekali	membantu penyediaan pangan kepada penghuni panti asuhan	Sekretaris perusahaan	sudah terlaksana setiap 3 bulan sekali

9	Pembaharuan SOP sesuai dengan perkembangan ketentuan otoritas	Bulan September	SOP telah diperbaharui sesuai dengan perkembangan ketentuan otoritas	Bagian Sisdur	sudah terlaksana untuk SOP dana, kredit, APU PPT, operasional, SDM dan manajemen Risiko
10	Beasiswa Generasi Lestari dan Anak Asuh Lestari	Setiap Bulan	Pemberian beasiswa kepada siswa & mahasiswa yang berprestasi dan kurang mampu	Sekretaris perusahaan	sudah terlaksana setiap sebulan sekali
11	Lestari Mebanjar	Setiap Bulan	Menyalurkan bantuan kepada Desa adat dan STT	Sekretaris perusahaan	sudah terlaksana setiap sebulan sekali
12	Lestari Peduli	Program cepat tanggap apabila terjadi bencana alam	Menyalurkan bantuan kepada masyarakat yang terkena dampak bencana alam	Sekretaris perusahaan	sudah terlaksana saat terjadi bencana alam

C. STRATEGI PENCAPAIAN TARGET

1. Pengelolaan risiko atas penerapan Keuangan Berkelanjutan terkait aspek ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup

BPR LESTARI BALI menyadari bahwa risiko merupakan bagian yang tidak terpisahkan dalam setiap kegiatan operasional dan dapat mempengaruhi hasil usaha dan kinerja BPR LESTARI BALI. Bagi BPR LESTARI BALI, manajemen risiko sangat membantu dalam pengambilan keputusan dengan mempertimbangkan ketidakpastian dan dampaknya terhadap pencapaian tujuan strategis perusahaan.

Menyadari akan risiko-risiko yang dihadapi, BPR LESTARI BALI secara proaktif berusaha untuk meningkatkan kemampuan dan keandalan sistem manajemen risiko. Sistem manajemen risiko mencakup prosedur identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko.

Penjelasan tentang pengelolaan risiko tersebut tertuang dalam Bab V Tata Kelola Berkelanjutan huruf C.

2. Pemanfaatan peluang dan prospek usaha

Usaha BPR LESTARI BALI berfokus pada pemberian kredit kepada

masyarakat dengan skala usaha produktif. Beberapa peluang dan prospek usaha BPR pada tahun 2022 antara lain:

1) Dukungan pemerintah.

Pemerintah Indonesia terus mendorong pengembangan sektor UMKM sebagai sumber pertumbuhan ekonomi. Ini memberikan peluang bagi BPR LESTARI BALI untuk memberikan kredit dan dukungan keuangan kepada UMKM.

2) Peningkatan akses keuangan.

BPR LESTARI BALI telah memiliki izin sebagai Penyedia Jasa Pembayaran (PJP) kategori izin I yang dapat memperluas pemanfaatan perkembangan teknologi informasi untuk meningkatkan pelayanan keuangan bagi masyarakat yang belum terjangkau oleh bank-bank besar melalui:

1) Layanan ATM

Dalam melayani masyarakat, BPR LESTARI BALI telah memiliki 5 unit mesin ATM yang ditempatkan di kantor:

- a) Kantor Pusat
- b) Cabang Gatsu Tengah
- c) Cabang Jimbaran
- d) Cabang Benoa
- e) Cabang Sanur

2) Kemitraan.

BPR dapat memanfaatkan kemitraan dengan UMKM untuk memberikan layanan keuangan yang lebih luas dan membantu pengembangan bisnis UMKM. Hal ini dapat meningkatkan pangsa pasar BPR LESTARI BALI dan memperkuat posisi mereka sebagai mitra bisnis bagi UMKM.

Namun, BPR LESTARI BALI juga harus siap menghadapi beberapa tantangan pada tahun 2024, seperti persaingan yang semakin kompetitif dari bank-bank besar, tingkat suku bunga yang fluktuatif, dan risiko kredit yang meningkat. Untuk mengatasi tantangan ini, BPR LESTARI BALI perlu memiliki strategi bisnis yang kuat, manajemen risiko yang baik, dan berinovasi dalam mengembangkan produk dan layanan keuangan.

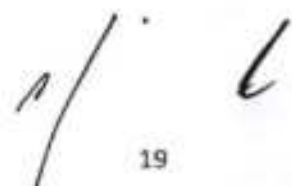
3. Penjelasan situasi eksternal ekonomi, sosial, dan Lingkungan Hidup yang berpotensi mempengaruhi keberlanjutan BPR LESTARI BALI.

Di tahun 2023, dalam hal ekonomi, terjadi pemulihan ekonomi global pasca pandemi Covid-19. Selain itu, perang dagang antara negara-negara besar seperti Amerika Serikat dan China masih dapat mempengaruhi perdagangan

global dan mengganggu pertumbuhan ekonomi, termasuk situasi geopolitik antara Rusia dengan Ukraina dan Israel dengan palestina. Di sisi lain, kemajuan teknologi seperti digitalisasi dan otomatisasi industri mungkin terus memengaruhi sektor ekonomi dan peluang investasi.

Dalam hal sosial, faktor-faktor seperti kebijakan imigrasi, ketimpangan sosial, dan perubahan demografi dapat terus memengaruhi situasi. Konflik dan krisis politik di beberapa negara dapat memperburuk kondisi sosial dan ekonomi.

Dalam hal lingkungan hidup, masalah seperti perubahan iklim, degradasi lahan, dan polusi lingkungan dapat terus menjadi masalah yang besar dan mempengaruhi kesehatan manusia dan ekosistem. Namun, upaya global untuk memerangi perubahan iklim dan melindungi lingkungan dapat terus berkembang dan memengaruhi kebijakan dan investasi di sektor-sektor tertentu.



BAB V
TATA KELOLA KEBERLANJUTAN**A. URAIAN TUGAS DIREKSI DAN DEWAN KOMISARIS, DAN SATUAN KERJA PENANGGUNG JAWAB PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN**

Dalam pelaksanaan penerapan Keuangan Berkelanjutan BPR LESTARI BALI menunjuk Satuan Kerja yang bertanggung jawab pada pelaksanaan Keuangan Berkelanjutan sebagai berikut :

No.	Jabatan	Tugas dan Tanggung jawab
1	Dewan Komisaris	Bertanggung jawab terhadap Pengawasan Penyusunan Rencana & Pelaksanaan Program Aksi Berkelanjutan.
2	Direksi	Bertanggung jawab terhadap Pengelolaan Program Aksi Berkelanjutan secara keseluruhan.
3	<i>Corporate Secretary</i>	Mengelola pelaksanaan CSR dan dokumentasi kegiatan perusahaan yang berkaitan dengan kegiatan rencana aksi keuangan berkelanjutan.
4	Satuan kerja yang membawahkan fungsi kredit	<ol style="list-style-type: none">1. Memproyeksikan pertumbuhan penyaluran dana.2. Merealisasikan penyaluran dana.3. Pelaporan realisasi penyaluran dana.4. Mengelola pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan di bidang kredit.
5	Satuan kerja yang membawahkan fungsi dana	<ol style="list-style-type: none">1. Memproyeksikan pertumbuhan penghimpunan dana.2. Merealisasikan penghimpunan dana.3. Pelaporan realisasi penghimpunan dana.4. Mengelola pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan di bidang penghimpunan dana.
6	Satuan kerja yang membawahkan fungsi Teknologi Informasi	Melakukan penyesuaian sistim teknologi terkait pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan.
7	Satuan kerja yang membawahkan fungsi SDM dan training	<ol style="list-style-type: none">1. Bertanggung jawab terhadap kegiatan literasi dan inklusi keuangan2. Melakukan peningkatan kualitas SDM terkait program aksi keuangan berkelanjutan.

8	Satuan kerja yang membawahkan fungsi Kepatuhan dan Manajemen Risiko	Memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan terkait dengan kesesuaian ketentuan.
9	Satuan kerja yang membawahkan fungsi Pembukuan	1. Memberikan <i>support</i> penyusunan rencana anggaran kegiatan. 2. Melakukan pencatatan transaksi atas pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan.
10	Satuan Kerja Audit Internal	Memonitoring dan memeriksa kebenaran pelaksanaan program aksi keuangan berkelanjutan.

B. PENGEMBANGAN KOMPETENSI TERKAIT PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

Demi mewujudkan perekonomian yang berkelanjutan, BPR LESTARI BALI memberikan edukasi kepada seluruh karyawan melalui pelatihan terkait keuangan berkelanjutan. BPR LESTARI BALI meyakini hal ini dapat menumbuhkan kesadaran atas perbaikan lingkungan hidup sekaligus meningkatkan kesejahteraan sosial karyawan.

Pengembangan kompetensi terkait penerapan keuangan berkelanjutan di tahun 2023, antara lain:

1. Webinar dengan topik Implementasi Artificial Intellegencedi Industri Jasa Keuangan
2. Idea Talk Show Volume 3 dengan topik Scaling Up SMEs Through Digitalization and Social Function
3. Webinar dengan topik Pemanfaatan Analisis Big Data dalam Meningkatkan Kinerja Industri Jasa Keuangan
4. Webinar dengan topik Peluang Metaverse di Industri Jasa Perbankan
5. Webinar dengan topik leadership in Changing Atmosphere
6. Webinar dengan topik Enhancing Financial Performance Through Data Analytics
7. Pelatihan ISO 27001; 2022 : Information Security Managemnet System
8. Webinar dengan topik Peluang dan Tantangan Fintech P2P Lending di Era UU P2SK



C. PROSEDUR IDENTIFIKASI, PENGUKURAN, PEMANTAUAN DAN PENGENDALIAN RISIKO ATAS PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

1. Tata Kelola Risiko

- a. Penunjukan satuan kerja pengelola keuangan berkelanjutan.
- b. Menerapkan risk appetite dan risk tolerance penyaluran kredit kepada kegiatan usaha kategori berkelanjutan.
- c. Dewan Komisaris dan Direksi memiliki *awarenes* dan pemahaman yang baik mengenai manajemen risiko reputasi.
- d. Penanganan yang baik atas setiap berita terkait dengan bank dan selalu dilakukan klarifikasi pada kesempatan pertama agar berita yang bersifat negatif tidak membahayakan bisnis bank.
- e. Penetapan rencana aksi keuangan berkelanjutan dan rencana bisnis bank untuk mencapai target yang telah ditentukan.
- f. Penetapan konsistensi dalam menerapkan strategi bisnis, program bisnis dan produk bisnis yang lebih komprehensif untuk mewujudkan kinerja yang baik.
- g. Direksi dan Dewan Komisaris memiliki peran dalam mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko dan tata kelola BPR LESTARI BALI dengan melakukan sosialisasi, evaluasi melalui visitasi maupun peran SKAI.

2. Kerangka Manajemen Risiko

Menyadari akan risiko-risiko yang dihadapi, BPR LESTARI BALI secara proaktif berusaha untuk meningkatkan kemampuan dan keandalan sistem manajemen risiko. Sistem manajemen risiko mencakup prosedur identifikasi, pengukuran, pemantauan, dan pengendalian risiko.

- a. Identifikasi
BPR LESTARI BALI melakukan proses identifikasi seluruh sumber potensi risiko yang potensial pada produk dan aktivitas BPR LESTARI BALI, termasuk risiko pada produk baru. Proses ini dilakukan oleh Satuan Kerja Manajemen Risiko.
- b. Pengukuran
BPR LESTARI BALI melakukan pengukuran risiko untuk mengetahui profil risiko yang menggambarkan efektivitas penerapan manajemen risiko. Metode pengukuran risiko dilakukan secara kuantitatif dan/atau kualitatif. BPR LESTARI BALI menggunakan metode yang ditetapkan oleh OJK untuk pengukuran risiko kredit, risiko operasional, risiko kepatuhan,

risiko likuiditas, risiko reputasi, risiko stratejik, serta perhitungan modal sesuai dengan Peraturan OJK yang berlaku.

c. Pemantauan

BPR LESTARI BALI melakukan pemantauan penerapan strategi manajemen risiko, sesuai rekomendasi dari Komite Manajemen Risiko dan disetujui oleh Direksi, serta pemantauan posisi/eksposur risiko. Apabila terdapat perubahan kegiatan usaha BPR LESTARI BALI, produk, transaksi, faktor risiko, teknologi informasi, dan sistem informasi manajemen risiko yang bersifat material, maka BPR LESTARI BALI melakukan penyempurnaan proses pelaporannya.

d. Pengendalian

BPR LESTARI BALI menetapkan dan menjalankan langkah-langkah pengendalian manajemen risiko untuk memastikan agar semua aktivitas Bank tidak akan menimbulkan konsekuensi kerugian yang melebihi kemampuan BPR LESTARI BALI atau membahayakan kelangsungan usaha BPR LESTARI BALI.

BPR LESTARI BALI mengupayakan agar potensi kerugian yang mungkin timbul dapat diminimalkan melalui beberapa cara, termasuk metode mitigasi risiko dan/atau penambahan modal BPR LESTARI BALI.

3. Sistem Pengendalian Risiko

- Kecukupan sistem pengendalian internal.
- Kecukupan kaji ulang oleh pihak independen dalam BPR LESTARI BALI baik oleh SKK, SKMR maupun SKAI.
- Pemantauan terhadap setiap pelaporan yang wajib dilaporkan ke OJK/otoritas lain dimana kegiatan pemantauan tersebut telah menjadi agenda rutin di dalam kerangka kerja perbaikan tata kelola perusahaan.
- Satuan kerja kepatuhan secara rutin dan berkesinambungan melakukan koordinasi dengan satuan unit kerja terkait dalam rangka mengawal proses dan monitoring pemenuhan kewajiban bank kepada OJK atau otoritas lain atas terkaitnya ketentuan baru dari OJK atau otoritas lain.
- Sistem pengendalian risiko dengan cara saling berkoordinasi antara unit kerja terkait sehingga diharapkan mendapatkan hasil pengendalian risiko yang memadai.

D. PEMANGKU KEPENTINGAN

Pada prinsipnya pemangku kepentingan adalah pihak-pihak yang berhubungan dan berpengaruh pada kegiatan usaha dan keberlanjutan BPR LESTARI BALI secara signifikan. BPR LESTARI BALI selalu memastikan terselenggaranya

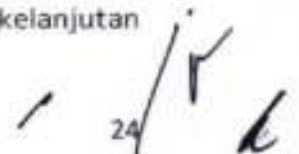
hubungan yang baik dengan Pemangku Kepentingan dan memandang keterbukaan informasi dan penyampaian informasi yang komprehensif merupakan bagian dari hak pemangku kepentingan. Sarana yang digunakan oleh BPR LESTARI BALI dalam menyampaikan informasi secara internal adalah melalui aplikasi informasi internal dan rapat, sedangkan secara eksternal melalui aktivitas perbankan, pertemuan bisnis, sosialisasi, website dan media sosial.

Keterlibatan Pemangku Kepentingan:

1. Pemegang Saham
 - a. Rapat Umum Pemegang Saham tahunan dan luar biasa (RUPST dan RUPSLB).
 - b. Pemberian laporan-laporan: Laporan Tata Kelola, Laporan Publikasi Triwulanan dan Tahunan Audit, Laporan Tahunan, Laporan Keuangan Berkelanjutan.
2. Karyawan
 - a. Rapat internal sewaktu-waktu.
 - b. Penyusunan laporan-laporan rutin.
 - c. Training dan workshop.
 - d. Evaluasi kerja dan kenaikan jabatan.
 - e. Proses kerja harian.
3. Nasabah
 - a. Aktivitas transaksi perbankan.
 - b. Survei tingkat kepuasan layanan.
 - c. Kegiatan edukasi literasi dan inklusi keuangan.
 - d. Pengaduan nasabah.
4. Regulator
 - a. Pemeriksaan tingkat kepatuhan.
 - b. Penyampaian laporan-laporan.
 - c. Penyusunan rencana bisnis.
5. Mitra Bisnis
 - a. Kerja sama sesuai kebutuhan.
 - b. Pertemuan bisnis.
6. Masyarakat
 - a. Kegiatan CSR.

E. PERMASALAHAN YANG DIHADAPI, PERKEMBANGAN, DAN PENGARUH TERHADAP PENERAPAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

BPR LESTARI BALI menyadari bahwa dalam penerapan keuangan berkelanjutan


24

diperlukan persiapan dan penyesuaian, serta dukungan dari seluruh pemangku kepentingan. Permasalahan yang dihadapi dalam penerapan keuangan berkelanjutan di tahun 2023 antara lain:

1. BPR LESTARI BALI fokus pada penyehatan kredit sehingga terdapat rencana aksi keuangan berkelanjutan yang belum terealisasi sesuai target, pelatihan analisa kredit kepada petugas analis kredit terkait dengan produk-produk kredit berkelanjutan.
2. Kurangnya referensi terkait aksi keuangan berkelanjutan, sehingga laporan aksi keuangan berkelanjutan belum sepenuhnya sempurna.

Untuk menghadapi permasalahan yang menjadi tantangan di tahun 2023, BPR LESTARI BALI berupaya memperkaya referensi program keuangan berkelanjutan melalui kegiatan seminar yang diselenggarakan pihak eksternal, seperti seminar aksi keuangan berkelanjutan, green economy.

BAB VI KINERJA KEBERLANJUTAN

A. KEGIATAN MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN

BPR LESTARI BALI berkomitmen untuk menerapkan prinsip keberlanjutan pada semua aktivitas dan setiap jenjang organisasi. Karena itu, BPR LESTARI BALI mulai berupaya untuk membangun budaya keberlanjutan pada setiap jenjang organisasi, mulai dari staf hingga jajaran manajemen. BPR LESTARI BALI mulai menyusun inisiatif untuk membangun budaya keberlanjutan di internal.

Dalam hal kepedulian terhadap lingkungan hidup, BPR LESTARI BALI terus mengembangkan berbagai perangkat pendukung operasional yang mengurangi kuantitas penggunaan kertas dan mengoptimalkan penggunaan energi listrik dan air. Selain itu, BPR LESTARI BALI mengajak seluruh karyawan untuk berpartisipasi aktif dalam program keberlanjutan melalui berbagai himbauan yang diterbitkan seperti; memastikan perangkat komputer dimatikan setelah karyawan selesai bekerja, menggunakan perangkat elektronik dan air sesuai kebutuhan. Pada aspek sosial, BPR LESTARI BALI melaksanakan program CSR dengan mendahulukan kebutuhan masyarakat di sekitar wilayah operasional BPR LESTARI BALI. Selain itu, BPR LESTARI BALI juga memberikan kesempatan kepada masyarakat lokal dimana BPR LESTARI BALI beroperasi untuk berpartisipasi dalam penyediaan barang dan jasa yang dibutuhkan BPR LESTARI BALI. Keseluruhan hal tersebut dibarengi dengan upaya yang dilakukan BPR LESTARI BALI untuk menumbuhkan budaya sadar risiko pada setiap karyawan.

B. KINERJA EKONOMI

Sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan, BPR LESTARI BALI berupaya untuk meningkatkan penyaluran kredit kepada UMKM. Pada tahun 2023 kredit kepada UMKM sebesar 46,41% atau Rp 1,828 triliun, sedangkan untuk kredit Non UMKM sebesar 53,59% atau Rp 2,11 triliun. Peran UMKM sangat penting bagi perkembangan perekonomian di Indonesia.

Pada saat pandemi Covid-19 masih dirasakan oleh pelaku ekonomi di Bali, sehingga pemerintah dalam hal ini OJK memberikan kebijakan perpanjangan relaksasi dampak pandemi Covid-19 sampai dengan 31 Maret 2024.

Walaupun perekonomian Bali sudah mulai bergerak, namun hal tersebut belum berpengaruh secara signifikan terhadap pendapatan bank. Hal ini disebabkan debitur mengutamakan menggunakan dana yang dimilikinya untuk operasional bisnisnya yang sebelumnya terdampak pandemi Covid-19.

Pada tahun 2023, BPR LESTARI BALI hanya membukukan laba bersih sebesar Rp 419,79 juta atau meningkat sebesar 394,05% dari tahun 2022 yang merugi sebesar Rp 142,76 milyar.

Berikut disampaikan pencapaian kinerja ekonomi BPR LESTARI BALI 3 tahun terakhir.

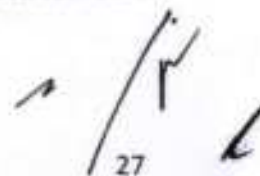
Juta Rupiah

	2021			2022			2023		
	TARGET	REALISASI	% REALISASI	TARGET	REALISASI	% REALISASI	TARGET	REALISASI	% REALISASI
ASET	7.071.497	7.305.247	103,31%	7.486.772	6.508.591	86,93%	7.206.432	6.495.833	90,14%
KREDIT	4.290.209	4.305.915	100,37%	4.519.334	4.051.938	89,66%	4.466.857	3.939.102	88,19%
TABUNGAN	585.511	610.642	104,29%	620.569	578.774	93,26%	660.118	601.500	91,12%
DEPOSITO	4.225.400	4.957.303	117,32%	5.063.728	4.779.854	94,39%	4.969.657	4.696.404	94,50%
EBT	166.801	196.151	117,60%	5.964	(142.756)	2393,67%	(23.082)	420	-1,82%
RASIO-RASIO (%)									
1. CAR	21,66	27,56	127,23%	29,33	17,92	61,10%	19,01	18,77	98,74%
2. NPL (Gross)	2,50	1,69	67,60%	6,00	18,12	302,00%	5,00	16,38	327,60%
3. ROA	2,48	2,91	117,34%	0,11	(1,85)	1681,82%	(0,47)	0,01	-2,13%
4. NIM	5,04	5,63	111,71%	1,83	1,26	68,85%	0,90	2,55	283,33%
5. BOPO	81,25	73,16	90,04%	96,93	130,86	135,00%	105,01	98,63	93,92%
6. CR	12,61	10,63	84,30%	12,02	8,50	70,72%	9,63	19,51	202,60%
7. LDR	69,05	66,63	96,50%	68,47	67,90	99,17%	70,63	64,43	91,22%

C. KINERJA SOSIAL

1. Meningkatkan kepuasan nasabah

BPR LESTARI BALI berkomitmen untuk memberikan layanan yang setara atas produk dan/atau layanan perbankan yang disediakan, serta menyampaikan informasi produk dan/atau layanan perbankan yang akurat kepada nasabah. BPR LESTARI BALI memprioritaskan kenyamanan dan keamanan nasabah dalam bertransaksi. BPR LESTARI BALI juga telah mengembangkan produk dan layanan dengan memperhatikan kebutuhan dari para nasabah.



Dalam hal menjamin kualitas dan mutu produk yang ditawarkan, BPR LESTARI BALI juga selalu menerima saran dan masukan untuk peningkatan mutu serta memperhatikan dan menanggapi dengan baik keluhan nasabah sesuai dengan pedoman layanan.

2. Ketenagakerjaan

a. Kesetaraan kesempatan bekerja

BPR LESTARI BALI menyadari bahwa Sumber Daya Manusia (SDM) yang berkualitas merupakan aset penting dalam rangka mempertahankan dan mendukung strategi bisnis jangka panjang. Dalam proses rekrutmen, pengembangan kompetensi serta pengembangan karir, BPR LESTARI BALI memberikan peluang yang sama dan setara bagi semua orang tanpa memandang suku, etnis, agama, gender, dan lainnya. Dalam periode pelaporan tidak terdapat diskriminasi dan tidak terdapat tenaga kerja paksa serta tenaga kerja anak.

b. Remunerasi karyawan.

Pemberian remunerasi untuk karyawan diberikan berdasarkan level jabatan, kinerja dan dipastikan tidak ada diskriminasi terkait suku, etnis, agama, gender, dan lainnya. Semua pemberian remunerasi karyawan pada tingkat terendah terhadap upah minimum regional di atas 100%.

c. Menciptakan lingkungan kerja yang aman dan layak untuk seluruh karyawan.

Lingkungan kerja yang layak mencakup berbagai fasilitas yang disediakan BPR LESTARI BALI untuk menunjang proses kerja. BPR Lestari Bali juga mendorong aspek kesehatan dan keselamatan kerja untuk menjaga eksistensi dan keberlanjutan usaha. Program kesehatan dan keselamatan kerja di tahun 2023, antara lain:

- 1) Memberikan jaminan kesehatan kepada karyawan.
- 2) Memberikan edukasi tentang kesehatan melalui kegiatan talk show.
- 3) Ketersediaan fasilitas pemadam kebakaran dan alarm tanda bahaya di semua kantor.

d. Pelatihan dan pendidikan

Untuk dapat meraih pertumbuhan usaha yang berkelanjutan dibutuhkan dukungan sumber daya manusia (SDM) yang unggul dengan kompetensi dan kapasitas yang tinggi. Karena itu, BPR LESTARI BALI berupaya untuk mengembangkan potensi yang dimiliki SDMnya dengan menjalankan program pendidikan dan pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas dan kualitas kerja, meningkatkan keterampilan,

kepemimpinan, profesionalisme dan membangun sikap mental positif.

Selama tahun 2023, BPR LESTARI BALI telah melakukan pendidikan dan pelatihan sebanyak 127 kali yang diikuti oleh seluruh karyawan baik kontrak maupun tetap.

3. Bersinergi dengan Masyarakat

a. Kegiatan literasi dan inklusi keuangan

Pentingnya edukasi keuangan saat ini sangat diperlukan karena memiliki tujuan jangka panjang bagi seluruh golongan masyarakat. Konsep terpenting dari Program Literasi Keuangan adalah bagaimana masyarakat dapat memiliki pemahaman secara benar mengenai manfaat dan risiko produk serta layanan jasa keuangan, dapat menentukan produk dan layanan jasa keuangan yang sesuai dengan kebutuhan, dan mengetahui hak serta kewajiban juga meyakini bahwa produk dan layanan jasa keuangan yang dipilih dapat meningkatkan kesejahteraan.

Program literasi keuangan juga memberikan manfaat besar bagi sektor jasa keuangan karena semakin banyak masyarakat mendapatkan edukasi keuangan, maka semakin banyak masyarakat yang akan memanfaatkan produk dan layanan jasa keuangan. Di tahun 2023, BPR LESTARI BALI telah melaksanakan program edukasi literasi kepada masyarakat di seluruh wilayah kerja operasional BPR LESTARI BALI sebanyak 45 kali.

b. Mekanisme pengaduan

Media pengaduan nasabah adalah sarana yang dapat digunakan nasabah maupun masyarakat untuk mengajukan pengaduan mengenai produk dan layanan yang diberikan oleh BPR LESTARI BALI.

1) Media Pengaduan Lisan

- a) Media pengaduan nasabah secara lisan yang disediakan oleh BPR LESTARI BALI adalah layanan Call Center.
- b) Jam operasional Call Center berlaku 24 jam dengan ketentuan:
 - i. Hari kerja normal Call Center melalui nomor (0361)246706 ditetapkan sesuai ketentuan jam kerja yang berlaku.

2) Media Pengaduan Tertulis

- a) Media pengaduan secara tertulis yang disediakan oleh BPR LESTARI BALI yaitu:
 - i. Mengisi formulir pengaduan nasabah melalui petugas Customer Service (CS) di seluruh jaringan kantor BPR LESTARI BALI.
 - ii. Menulis pada kolom "Kontak Kami" pada laman/website resmi BPR LESTARI BALI <https://bprlestari.com>

- b) Media pengaduan melalui pengisian formulir pengaduan nasabah dengan datang langsung ke kantor BPR LESTARI BALI hanya dapat dilayani selama jam kerja sesuai ketentuan jam kerja yang berlaku, dan pengelolaan serta pengadministrasiannya menjadi tanggung jawab kantor dimana pengaduan diterima.
- c) Media pengaduan melalui laman/website resmi BPR LESTARI BALI dapat diakses selama 24 jam dan dikelola oleh call center.

c. **Tanggung jawab sosial dan lingkungan**

BPR LESTARI BALI setiap tahun mengalokasikan dana untuk kegiatan CSR. Di tahun 2023 total dana CSR yang dikeluarkan BPR LESTARI BALI sebesar Rp. 1.174.409.915 dari total alokasi dana sebesar Rp 2.023.908.000. Kegiatan CSR yang dilakukan di tahun 2023 antara lain:

1) Bidang Kemasyarakatan:

- a) Bantuan kepada panti asuhan.
- b) Bantuan korban bencana alam.
- c) Pemberian Dana Kepada Desa Adat, Banjar, dan STT

2) Bidang pendidikan:

Pemberian beasiswa untuk mahasiswa berprestasi dan kurang mampu.

D. KINERJA LINGKUNGAN HIDUP

Dampak langsung yang ditimbulkan dari kegiatan usaha BPR LESTARI BALI terhadap lingkungan hidup terbilang sangat kecil. Demikian halnya juga dengan dampak tidak langsung yang ditimbulkan relatif terbatas. Namun demikian, BPR LESTARI BALI memiliki komitmen yang tinggi untuk terus menekan dampak operasional terhadap lingkungan hidup dan turut berkontribusi dalam upaya pelestarian lingkungan.

Komitmen BPR LESTARI BALI terhadap upaya untuk mengurangi kerusakan lingkungan hidup dan pelestarian lingkungan hidup, diantaranya:

1. Kebijakan efisiensi penggunaan sumber energi listrik dan air.

- a. Perangkat penerangan dan elektronik pada ruang rapat dan ruang kerja yang tidak digunakan wajib dimatikan.
- b. Lampu kamar mandi dinyalakan seperlunya, atau dimatikan jika kamar mandi tidak digunakan.
- c. Penggunaan AC pada ruang kerja diatur sebagai berikut.
 - 1) AC dapat dihidupkan menyesuaikan dengan situasi dan kondisi yang ada.
 - 2) AC harus dalam keadaan mati bila ruang tersebut tidak sedang

dipergunakan untuk aktivitas kerja.

- d. Lampu teras dinyalakan saat hari mulai gelap dan wajib dimatikan pada pagi hari.
- e. Pengaturan penggunaan lampu taman dan neon box seefisien mungkin.
- f. Pada saat akhir hari seluruh perlengkapan elektronik yang tidak digunakan wajib dicabut dari stop kontak.
- g. Pengecekan panel dan instansi listrik wajib dilakukan secara berkala.
- h. Air digunakan seperlunya.
- i. Pada saat menggunakan kran, dibuka separuh putaran sehingga air yang keluar tidak berlebih.
- j. Segera mengganti kran/shower yang bocor atau tidak bekerja dengan baik.
- k. Peralatan pipa air, kran dan penampungan air wajib dirawat dengan baik.
- l. Kebocoran atau rembesan dari kran, wastafel dan closet wajib segera ditangani.
- m. Instalasi pipa air yang rusak wajib segera diperbaiki.

URAIAN	2023	2022	2021
Beban Listrik/gas/PAM (Rp jutaan)	Rp. 811.027	Rp. 915.364	Rp. 928.667

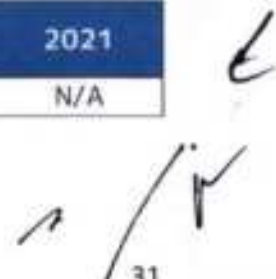
Melihat perbandingan beban listrik/gas/air selama 3 tahun terakhir mengalami penurunan yang mengartikan bahwa terdapat efisiensi penggunaan energi listrik, gas & air dengan jumlah jaringan kantor yang tetap.

2. Kebijakan efisiensi penggunaan kertas dan tissue

- a. Tisu hanya disediakan pada tempat-tempat tertentu, yaitu di kamar mandi, ruang tamu, ruang rapat dan ruang kerja Direksi serta Dewan Komisaris.
- b. Penggunaan tisu untuk mengeringkan tangan atau wajah disarankan paling banyak 2 (dua) lembar.
- c. Penggunaan kembali kertas bekas (kertas yang satu sisi bagiannya pernah dipakai namun sisi yang lain masih bersih dan bisa digunakan untuk mencetak) untuk pengajuan berkas yang masih bersifat draft.
- d. Adanya pengembangan aplikasi berbasis teknologi informasi untuk meminimalisir pemberian informasi menggunakan media cetak.

URAIAN	2023	2022	2021
Penggunaan kertas (rim)	2.005	2.160	N/A

3. Kebijakan pengurangan sampah plastik



- a. Setiap pelaksanaan rapat dan kegiatan training internal, tidak disediakan air minum kemasan sekali pakai, hanya disediakan galon air minum dimana masing-masing karyawan dihimbau untuk membawa botol air minum secara mandiri.
 - b. Disediakan galon air minum dan gelas di setiap ruang kerja dan ruang rapat.
 - c. Terhadap kegiatan yang melibatkan pihak eksternal maka air minum disajikan menggunakan gelas.
 - d. Bungkus cinderamata diupayakan tidak menggunakan bungkus berbahan plastik.
 - e. Penyediaan tempat sampah, peralatan kerja dan hiasan ruangan diupayakan tidak berbahan plastik.
4. Kebijakan pemberian kredit
- Kebijakan kredit yang ditetapkan bank dimana pemberian kredit kepada industri yang memiliki dampak terhadap lingkungan diharuskan memiliki kepedulian terhadap lingkungan (bila perlu memiliki laporan analisa dampak lingkungan/AMDAL). Selain itu, di internal BPR LESTARI BALI juga terdapat kebijakan penghematan penggunaan energi listrik dan air, penggunaan kertas serta upaya mengurangi sampah plastik di lingkungan kerja.

E. TANGGUNG JAWAB LAYANAN PRODUK DAN/ATAU LAYANAN KEUANGAN BERKELANJUTAN

1. Dampak produk dan/atau layanan keuangan berkelanjutan

BPR LESTARI BALI menyadari bahwa dalam menyalurkan kredit mungkin memberi dampak sosial dan lingkungan serta peningkatan risiko terkait. Karenanya BPR LESTARI BALI sangat memperhatikan proses identifikasi dan penilaian secara seksama sehingga dapat dikelola dengan baik dan tidak menimbulkan dampak sosial dan lingkungan yang negatif. Dalam keputusan pengelompokan penyaluran kredit UMKM dan Non UMKM di tahun 2023 diambil berdasarkan informasi yang tersedia secara publik maupun informasi yang disediakan oleh nasabah.

2. Evaluasi keamanan produk dan/atau layanan keuangan berkelanjutan.

BPR LESTARI BALI menjamin keamanan dan kelayakan berbagai produk dan/atau layanan yang diberikan dan memastikan seluruh produk telah mendapat persetujuan OJK atau otoritas lain. Selain itu, seluruh kegiatan operasional BPR LESTARI BALI diawasi oleh OJK sesuai dengan peraturan.

yang berlaku.

Terkait dengan layanan berbasis teknologi informasi, BPR LESTARI BALI memiliki unit khusus yang melakukan pengamanan cyber dan memperkuat sistem keamanan cyber dengan melaksanakan audit IT & pentest, guna memastikan infrastruktur pendukung layanan sistem pembayaran dalam kondisi *low risk*.



BAB VII
VERIFIKASI TERTULIS DARI PIHAK INDEPENDEN

Meskipun penggunaan verifikasi tertulis oleh pihak ketiga yang independen dapat memastikan kualitas dan kehandalan informasi yang disampaikan dalam laporan ini, atas pertimbangan tertentu dari manajemen BPR LESTARI BALI belum melakukan verifikasi tertulis dari pihak independen.

Namun demikian, BPR LESTARI BALI menjamin bahwa seluruh informasi yang disampaikan dalam laporan ini adalah benar.

